



AGENȚIA PENTRU PROTECȚIA MEDIULUI BIHOR

Anexa la Decizia nr.29/25.07.2023

METODOLOGIE

privind stabilirea duratei de completare a formularelor electronice disponibile la nivelul Agenției pentru Protecția Mediului Bihor

1. Considerații generale

1.1. Scopul prezentei metodologii este de a determina durata de completare a formularelor electronice reprezentând formulare standard, tipizate, disponibile în format editabil, puse la dispoziția persoanelor fizice și juridice pentru completare cu informații exacte și obiective, necesare în legătură cu serviciul public solicitat.

1.2. Formularele aferente serviciilor publice furnizate și alte asemenea formulare sunt puse la dispoziția persoanelor fizice și juridice pe pagina de internet a Agenției pentru protecția Mediului Bihor, <http://apmbh.anpm.ro>, în format electronic editabil word/pdf și în format de hârtie/letric la sediul instituției.

2. Algoritm de calcul a duratei de completare a unui formular

2.1. Determinarea duratei medii de completare a unui formular se realizează prin media aritmetică a timpilor obținuți ca urmare a completării efective a acestuia de către un eșantion reprezentativ de persoane, alese de compartimentul care a elaborat sau gestionează formularul respectiv. Reprezentativitatea înseamnă, în acest caz, persoane care lucrează pe calculator cu diferite viteze de dactilografiere (lentă, medie, rapidă etc).

2.2. Determinarea timpului de completare efectivă a formularului se realizează în condițiile în care toate datele tehnice și informațiile administrative solicitate în formularul respectiv se consideră a fi aflate la dispoziția imediată a solicitantului (din documentații tehnice, și diverse acte administrative). Prin urmare, nu se iau în considerare activitățile prealabile completării formularului dar care sunt efectuate în acest scop, anume: colectare efectivă a datelor și informațiilor necesare, familiarizare cu cerințele formularului, elaborare a documentațiilor tehnice prealabile, după caz.

2.3. Durata completării formularului se stabilește în minute și poate fi exprimată și sub forma unui interval.

2.4. Durata medie de completare se actualizează ori de câte ori formularul tipizat suferă modificări.

2.5. Publicarea formularelor actualizate pe pagina de internet a agenției iar la denumirea fiecărui formular, va figura următoarea informație: "Durata de completare: x minute" și motivul colectării datelor.



AGENȚIA PENTRU PROTECȚIA MEDIULUI BIHOR

Adresa: Oradea, B-dul Dacia nr. 25 A, Cod 410464

E-mail: office@apmbh.anpm.ro; Tel. 0259 444590; Fax 0259 406588

Operator de date cu caracter personal, conform Regulamentului (UE) 2016/679