

## CONTRACT

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa și de canalizare  
pentru agenti economici si institutii

581034001.00

04.05.2017

INTREPRINDERE

Nr. ....din data .....pentru.....

ADRESA PUNSAUWARE:

SPICULUI

Loc.....34.....str.....

Nr.....bl.....,sc.....,ap.....

ADRESA TRANSMITERE FACTURA:

Loc.....str.....

SATU MARE.....bl.....,sc.....,SPICULUI.

34

### CAP. I

#### Părțile contractante

#### ART. 1

S.C.APASERV SATU MARE S.A.,cu sediul în SATU MARE, str.Gara Ferastrau nr.9/A, județul Satu Mare, înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. J30/1102/2004, codul unic de înregistrare 16844952, atribut fiscal RO,contul IBAN RO98BTRL03101202217787XX, deschis la Banca Transilvania S.A. Satu Mare,nr.telefon 0261-759080;fax:0261-721056, reprezentată de ing. Stegorean Dănuțiu având funcția de Director General, și de ec. Fecete Monica, având funcția de Director Economic, în calitate de operator, pe de o parte, și

Societatea Comerciala(institutia)

SC SOMIPRESS ROMANIA SRL

.....  
.....  
cu sediul în localitatea ..... SATU MARE

str.....SPICULUI.....,nr..34,bl.....,sc.....,et.....,ap.....

județul .SATU MARE....., înmatriculată la Registrul Comerțului cu

nr.....J30/503/2001....., codul unic de înregistrare

.....RO14318374....., cod CAEN.....2821., obiect de activitate

.....FABRICAREA GUPTOARELOR,FURNALELOR SI ARZATOARELOR.....,

contul nr. ....,

deschis la .....,

Telefon nr..0261-770266., fax nr. ....reprezentat/a

de ....FILIP.LAVINIA-ANAMARIA.....,

având funcția de ADMINISTRATOR.....

în calitate de utilizator, pe de alta parte, au convenit sa încheie  
prezentul contract de furnizare servicii de alimentare cu apa și de  
canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

## CAP. II

### Obiectul contractului

#### ART. 2

(1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre S.C.APASERV SATU MARE S.A și utilizator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare.

(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

#### ART. 3

În anexa la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

#### ART. 4

(1) Contractul de furnizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie pe durată nedeterminată.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către S.C.APASERV SATU MARE S.A, fără taxe suplimentare.

## CAP. III

### Drepturile și obligațiile operatorului

#### ART. 5

Operatorul are următoarele drepturi:

5.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală.

5.2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

5.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

5.4. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;

5.5. să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosință sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debransare, în caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se afla pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

5.6. să stabilească condițiile tehnice de bransare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

5.7. să desființeze bransamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

5.8. să întrerupă furnizarea apei, în termen de până la 15 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenței;

b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;

d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;

e) bransarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor

lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

f) la cererea utilizatorului;

5.9. sa verifice și sa constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie sa corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de bransament;

5.10. sa aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deverseaza în rețeaua publica de canalizare ape uzate care depășesc concentratiile maxime admise pentru impurificatori;

5.11. sa suspende contractul de furnizare a serviciului de alimentare cu apa în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apa prevăzute la pct. 5.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului.

5.12. sa limiteze sau sa intrerupa furnizarea serviciului de alimentare cu apa, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitata viata sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apa;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

5.13. sa stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apa și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați sa fie cat mai mica.

#### ART. 6

Operatorul are următoarele obligații:

6.1. sa respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare;

6.2. sa respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

6.3. sa respecte indicatorii de performanta ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;

6.4. sa asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apa la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

6.5. sa asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectati;

6.6. sa preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;

6.7. sa efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

6.8. sa aducă la cunostinta utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

6.9. sa ia măsuri pentru remedierea defectiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defectiunilor la rețeaua publica de apa și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defectiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;

6.10. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat sa asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apa ale utilizatorului care solicita o astfel de prestație;

6.11. sa evacueze, pe cheltuiala sa, apa patrunda în curți, case, subsoluri din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apa și de canalizare; evacuarea apei nu exonereaza operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

6.12. sa exploateze, sa întrețină, sa repare și sa verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suporta de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demonteaza de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost intemeiata; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neintemeiata;

6.13. sa echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare bransamentele utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor, în termenele stabilite de consiliile locale în conformitate cu prevederile legale ;

6.14. sa schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat ca este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice

de la constatare. Constatarea defectiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;

6.15. sa aducă la cunostinta utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atașată facturii;

6.16. în cazul în care cu ocazia citirii se constata deteriorarea contorului sau inundarea caminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv sa solicite utilizatorului remedierea defectiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea caminului se datorează culpei acestuia;

6.17. sa nu deterioreze bunurile utilizatorului și sa aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

6.18. sa acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

6.19. sa furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

6.20. sa anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și sa comunice durata planificata pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

6.21. sa plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

a) nu anunta utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

6.22. sa acorde bonificatii utilizatorului în cazul furnizării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

a) nu livreaza apa potabilă în condițiile stabilite în contract;

b) nu respecta parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract;

6.23. în cazul în care furnizarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare a fost întreruptă pentru neplata, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării serviciului se suporta de utilizator.

6.24. 1. în fiecare caz în care citirea nu s-a putut efectua din cauza ca utilizatorul nu este acasa si/sau cititorul nu a avut acces la contor, sa lase o înștiințare scrisă din care sa reiasă:

a) numele si prenumele cititorului;

b) data si ora;

c) telefonul de contact, la care utilizatorul poate comunica citirea sau lua legatura cu cititorul;

2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării caminului de apometru ca urmare a defectiunilor din rețeaua publica, operatorul are obligația ca pana la data limita de emitere a facturii sa:

a) goleasca căminul de apa;

b) citească contorul de apa;

c) sa remedieze defectiunea care a făcut posibila inundarea caminului;

d) sa emita factura pe baza citirii efectuate;

3. în cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factura, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

#### **CAP. IV**

##### **Drepturile și obligațiile utilizatorului**

##### **ART. 7**

Utilizatorul are următoarele drepturi:

7.1. sa utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apa și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

7.2. sa conteste facturile când constata diferențe între consumul facturat și cel realizat;

7.3. sa beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificatii în valoare de 30%/luna din valoarea facturii curente, în următoarele situații:

a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 6 pct. 6.4;

b) neanuntarea intreruperilor, conform prevederilor art. 6 pct. 6.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate;

7.4. sa primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

7.5. sa racordeze în condițiile legii alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apa;

7.6. sa solicite operatorului remedierea defectiunilor si a deranjamentelor survenite la instalatiile de distributie sau la bransament;

7.7. sa solicite in scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de inregistrari eronate, in conditiile art. 6 pct. 6.12.

7.8. sa solicite si sa primeasca, in conditiile legii, despăgubiri sau compensatii pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligatiilor contractuale asumate sau prin furnizarea unor servicii inferioare, calitativ si cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice in vigoare;

7.9. sa sesizeze autoritatilor administratiei publice locale competente orice deficianta constatata in furnizarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare si sa faca propuneri vizand inlaturarea acesteia, imbunatatirea activitatii si cresterea calitatii serviciilor;

7.10. sa renunte, in conditiile legii, la serviciile contractate;

7.11. sa primeasca si sa utilizeze informatii privind serviciile de utilitati publice care il vizeaza;

7.12. sa se adreseze, individual sau colectiv, autoritatilor administratiei publice locale sau centrale ori instantelor judecatoresti, in vederea prevenirii sau repararii unui prejudiciu direct sau indirect.

#### ART. 8

Utilizatorul are urmatoarele obligatii:

8.1. sa respecte normele de exploatare si functionare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare prevazute de legislatia in vigoare;

8.2. sa accepte limitarea cantitativa sau intreruperea temporara a furnizarii serviciului pentru executia unor lucrari prevazute in programele de reabilitare, extindere si modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

8.3. sa respecte in punctul de descarcare in rețeaua de canalizare conditiile de calitate a apelor, potrivit normelor si normativelor in vigoare;

8.4. in cazul in care caminul de bransament si/sau contorul de apa se afla pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de masurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificarilor, precum si pentru operatiile de intretinere si de interventii;

8.5. sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesiie. Izolarea instalatiei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

8.6. sa nu foloseasca in instalatia interioara pompe cu aspiratie din rețeaua publica, direct sau prin bransamentul de apa;

8.7. sa ia masuri pentru prevenirea inundarii subsolurilor, prin montarea de clapete de retinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

8.8. sa aduca la cunostinta operatorului, in termen de 15 zile lucratoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse in anexa la contract si a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum si a adresei la care operatorul urmeaza sa trimita facturile;

8.9. sa asigure pentru apele uzate si meteorice conditiile de descarcare prevazute de operator in avizul de bransare/racordare;

8.10. sa asigure integritatea, intretinerea si repararea instalatiilor interioare de apa si de canalizare;

8.11. sa solicite rezilierea contractului si incetarea furnizarii serviciului in termen de 15 zile de la instrainarea imobilului;

8.12. sa nu construiasca sau sa amplaseze obiective in zona de protectie sau care nu respecta distantele de siguranta fata de constructiile si instalatiile operatorului aferente activitatii de distributie, iar pe cele construite sau amplasate ilegal sa le desfiinteze;

8.13. sa nu modifice instalatiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decat cu acordul operatorului.

#### CAP. V

Stabilirea cantitatii de apa furnizata si a celei evacuate in rețeaua de canalizare

#### ART. 9

(1) Data citirii contorului - lunar. Data emiterii facturii - lunar.

#### ART. 10

Stabilirea cantitatii de apa furnizata si a celei evacuate in rețeaua publica de canalizare se va face astfel:

1. Cantitatea de apa furnizata se stabileste astfel :

a) pe baza inregistrarilor contorului de apa montat in caminul de bransament ;

b) in baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa in sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor in vigoare ;

2. Cantitatea de apa preluata in rețeaua publica de canalizare se stabileste:

a) in procent de 100% din volumul de apa potabila inregistrata de contorul de apa .Fac exceptie utilizatorii la care specificul activitatilor face ca o cantitate de apa sa ramina incorporata in produsul finit,caz in care debitul de apa uzata evacuat se va

stabili prin masurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul intocmit de utilizator si insusit de S.C.APASERV SATU MARE S.A.

b) pentru utilizatorii care se alimentează si/sau din surse proprii și evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare pe baza debitelor raportate la S.G.A.Satu Mare.

3. Stabilirea cantității de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite, platformelor betonate și cailor de acces, declarate de fiecare utilizator economic și instituție publică, inclusiv domeniul public, consemnate în anexa la contract.

#### ART. 11

(1) În cazul defectării contorului de bransament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

#### CAP. VI

#### Tarife, facturare și modalități de plată

#### ART. 12

1) S.C. APASERV SATU MARE S.A. va practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare. Cele consemnate în anexa la prezentul contract sunt valabile la data semnării lui.

2) În cazul depășirii indicatorilor de calitate ai apelor uzate evacuate prevăzuți în contract, se va calcula o contribuție suplimentară, în procent de 100% din taxa de canalizare aferentă perioadei de facturare în care S.C. Apaserv Satu Mare S.A. a efectuat controlul, în vederea înlăturării efectelor negative produse în rețelele de canalizare și în stația de epurare, precum și plata eventualelor daune produse prin poluarea riurilor.

3) Pentru agenții economici poluatori monitorizați de S.C. Apaserv Satu Mare S.A., în baza hotărârii Consiliului Local al Municipiului Satu Mare numărul 233/30.11.2005 tarifele pentru canalizare aprobate se suplimentează astfel :

-agenții economici poluatori monitorizați din grupa I de risc cu 0,27 lei/mc

-agenții economici poluatori monitorizați din grupa II de risc cu 0,43 lei/mc

4) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris, cu minimum 15 zile înainte de începerea perioadei de facturare la noul preț.

#### ART. 13

(1) Facturarea se face de regula lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează în cel mult patru luni de la citirea contorului.

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifă aplicat, inclusiv baza legală.

#### ART. 14

(1) Factura pentru furnizarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factura.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de

descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

#### ART. 15

Facturile și documentele de plata se transmit de operator la adresa consemnata în contract.

#### ART. 16

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar, la casieria operatorului;
- b) cu fila CEC;
- c) cu ordin de plata;
- d) prin internet ;
- e) alte instrumente de plata convenite de parti ;

#### ART. 17

(1) În cazul în care pe documentul de plata nu se menționează obiectul plății și poate fi identificat platitorul, se considera achitate facturile în ordine cronologică. În cazul în care utilizatorul introduce date eronate în procesul de efectuare a plății, operatorul nu-și asuma nici o obligație, sumele se vor restitui bancii, iar plata se considera neefectuată.

(2) În funcție de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plata;
- b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plata legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

#### ART. 18

În cazul în care se constata ca utilizatorul la care anterior a fost sistata furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care exista dovada ca a beneficiat de serviciu.

#### CAP. VII

##### Răspunderea contractuală

#### ART. 19

(1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

#### ART. 20

Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factura emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliaza între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formularii scrise a pretențiilor de către utilizator.

#### ART. 21

În cazul în care, ca urmare a unor recalculari ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor incasa penalități.

#### ART. 22

Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau imbolnavirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constata ca operatorul nu este în culpa, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

#### ART. 23

Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 6 pct. 6.4 și 6.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cat acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

#### ART. 24

În cazul nerespectării prevederilor art. 6 pct. 6.9, 6.10, 6.11 și 6.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

#### ART. 25

(1) În cazul apariției unor situații de forta majoră partea care o invoca este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invoca forta majoră este obligată să notifice celelalte părți, în

termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAP. VIII

Litigii

ART. 26

Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

ART. 27

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAP. IX

Alte clauze

ART. 28

Folosirea datelor personale ale utilizatorului în scop de marketing sau de cedare a acestora către terți, nu se va putea face de către S.C. APASERV SATU MARE S.A., decât prin notificarea în scris și solicitarea acordului acestuia. Utilizatorul poate refuza solicitarea operatorului.

ART. 29

Prezentul contract, reprezintă voința părților și s-a încheiat în vederea recunoașterii obligațiilor deja efectuate între părți precum și a obligațiilor viitoare ce decurg în baza prezentului act. ....

CAP. X

Dispoziții finale

ART. 30

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

ART. 31

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

ART. 32

Anexa face parte integrantă din prezentul contract.

ART. 33

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intra în vigoare la data semnării.

Operator,

S.C. APASERV SATU MARE S.A.

Utilizator,





# ANEXA

581034001.00

04 05 2017

La contractul nr ..... din .....  
 Încheiat între S.C.APASERV SATU MARE S.A si .....  
 Pentru punctul de consum din ..... str. ....  
 Nr.....bl.....sc.....ap.....

Cod CAEN.\* ..... Ob. activitate\* .....

## I.

NR. CRT	SERVICII CONTRACTE	NR PERS.	CANTITATE MC/LUNA	TARIF Fara TVA
1.	apa		6	3,44
2.	canal			
3.	apa meteorica			
4.	Canal surse proprii			

## Categorie abonat\*\*

I II III IV

0

Cantitatea de apa uzata evacuate este de .....% din apa potabila consumata.

Caracteristicile contorului de bransament:

SEN-420-PC M

DN25

54166770

Denumire ..... Tip ..... Serie .....

CLASA C Nr.sigiliu 13360

Clasa ..... 16.01.2016 Termen scadent ..... 7 ANI Index pornire ..... 0,00

Presiunea apei asigurata la ultimul nivel este de 0,7 ..... la un consum de apa instantaneu de 0,06 l/s

Debitul de apa minim asigurat este de 0,058 l/s si de 0,5 mc/zi.

Gradul de asigurare in furnizare a alimentarii cu apa este de 99...%/luna.

Gradul de asigurare in furnizare serviciului de canalizare este de 0...%/luna.

Cantitatea de apa meteorica preluata la canalizare lunar se calculeaza cu relatia .....[Σ.....

## II.

Legislatia si normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apa si de canalizare pentru care se incheie prezentul contract între S.C.APASERV SATU MARE S.A. si utilizatori :

1. Legea 51/2006-Legea serviciilor comunitare de utilitati publice
2. Legea 241/2006-Legea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare
3. Legea 371/2003-Memorandumul de finantare a masurii ISPA nr.2002/RO/16/PIPE/019
4. HG.930/2005-Norme speciale privind caracterul si marimea zonelor de protectie sanitara si hidrologica
5. Ordinul 92/2007 al Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor privind unele masuri de informare a consumatorilor
6. Ordinul nr.29N/1993 pentru aprobarea normativului privind contorizarea apei si energiei termice la populatie,institutii publice si agenti economici
7. SR 1846-1:2006 privind coeficientii de scurgere a apelor pluviale
8. Hotararea nr.188/2002 modificata si complectata prin HG 352/2005 pentru aprobarea normativului privind conditiile de evacuare a apelor uzate in retelele de canalizare ale localitatilor si direct in statiile de epurare
9. Regulamentul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare in Municipiul Satu Mare
10. Hotararea Consiliului Local al Municipiului Satu Mare valabila la data incheierii contractului,privind aprobarea tarifelor de apa potabila livrata si canalizata.

\*\*

\* Regulamentul serviciului de alimentare cu apa si canalizare in Judetul Satu Mare

\*\* Hotararea Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara Satu Mare

### III.

Apele uzate acceptate la deversarea in reseaua de canalizare a Municipiului Satu Mare trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii maxime:

1. temperatura	grade celsius	40	
2. ph		6,5-8,5	SR ISO 10523 :97
3. materii in suspensie	mg/dmc	350	STAS 6953 :81
4. consum biochimic de oxigen la 5 zile	mg O(2)/dmc	300	SR EN 1899-2/2002
5. consum chimic de oxigen metoda cu dicromat de potasiu	mg O(2)/dmc	500	SR ISO 6060/96
6. azot amoniacal	mg/dcm	30	SR ISO 7150-1/2001
7. fosfor total	mg/dcm	5,0	STAS 10064-75
8. cianuri totale	mg/dcm	1,0	SR ISO 6703/1-98-2/00
9. sulfuri si hidrogen sulfurat	mg/dcm	1,0	SR ISO 10530-97
10. sulfiti	mg/dcm	2	STAS 7661-89
11. sulfati	mg/dcm	600	STAS 8601-70
12. fenoli antrenabili cu vapori de apa(C6H5OH)	mg/dmc	30	SR ISO 6439 :2001; SR ISO 8165/1/00
13. substante extractibile cu solventi organici	mg/dmc	30	SR7587 :96
14. detergenti sintetici biodegradabili	mg/dmc	25	SR ISO 7875::96 ,SR EN 903:2003
15. plumb	mg/dcm	0,5	STAS 8637-79 ;SR ISO 8288 :2001
16. cadmiu	mg/dcm	0,3	SR EN ISO 5961-2002
17. crom total	mg/dcm	1,5	SR ISO9174-98;SR EN1233:2003
18. crom hexavalent	mg/dcm	0,2	SR EN 1233:2003
19. cupru	mg/dcm	0,2	STAS 7795-80 ;SR ISO 8288 :2001
20. nichel	mg/dcm	1,0	STAS 7987-97;SR ISO 8288:2001
21. zinc	mg/dcm	1,0	STAS 8314-87;SR ISO 8288:2001
22. mangan	mg/dcm	2,0	SR 8662/1-96;SR ISO 6333-96
23. clor rezidual liber	mg/dcm	0,5	SR EN ISO 7393-1:2002; SR EN ISO 7393-2:2002; SR ISO 7393-3:2002.

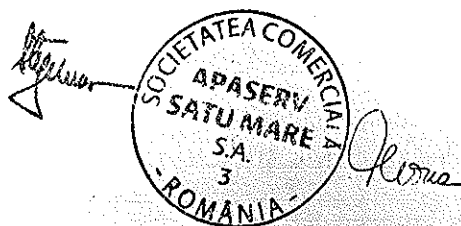
Pentru indicatorii nenominalizati mai sus se vor respecta limitele impuse de normativele in vigoare.

Pezenta anexa s-a incheiat in 2 exemplare,cate unul pentru fiecare parte si intra in vigoare la data semnarii.

\* se completeaza numai pentru agentii economici

\*\* se completeaza numai pentru populatie

OPERATOR,  
S.C. APASERV SATU MARE S.A



UTILIZATOR,

